La Cooperativa CILS ritiene necessario un processo di continuo miglioramento nella realizzazione dei servizi prestati, consapevole che la qualità di questi, il rispetto per l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale con la quale vengono erogati influenzano in maniera determinante la propria immagine, posizionamento nel mercato e inquadramento responsabile nel territorio.
La Cooperativa CILS si pone come obiettivo prioritario la completa soddisfazione delle esigenze e aspettative del Cliente quale veicolo attraverso cui implementare le proprie attività, per poter rispondere coerentemente al suo scopo statutario che prevede l'inserimento di personale **con disabilità e svantaggio** nel mondo del lavoro.
La Cooperativa CILS si impegna a:

- **rendere possibile l'inserimento lavorativo di personale con disabilità attraverso la realizzazione, l'attuazione e la verifica di progetti individuali**
- individuare nuovi servizi, ambiti di intervento e di sviluppo sia economico che sociale;
- **fornire l'assistenza a persone con disabilità, orfani o in stato di abbandono attraverso la realizzazione di Comunità e/o centri diurni, realizzazione di strutture residenziali, assistenza a nuclei familiari composti da genitori anziani con figli diversamente abili;**
- promuovere l'innovazione tramite la formazione e l'aggiornamento del personale;
- **conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000 e requisiti sottoscritti dalla Cooperativa, alle leggi nazionali ed altre leggi vigenti, ed a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella sezione II della norma SA8000;**
- **conformarsi a tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 14001, prescrizioni legali applicabili ed altre prescrizioni sottoscritte volontariamente in campo ambientale;**
- **conformarsi a tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 45001, prescrizioni legali applicabili ed altre prescrizioni sottoscritte correlate ai propri rischi (salute e sicurezza dei luoghi di lavoro);**
- **conformarsi a tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001, soddisfare i requisiti del cliente, di legge e dell'organizzazione in ottica di un miglioramento continuo;**
- **soddisfare le esigenze e aspettative delle Parti Interessate,**
- agire nella tutela e nel rispetto dell'ambiente;
- impegnarsi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e al continuo miglioramento della gestione della salute e sicurezza e delle prestazioni della salute e sicurezza;
- impegnarsi ad assicurare la disponibilità di risorse essenziali a stabilire, implementare, mantenere e migliorare il sistema di gestione salute e sicurezza;
- controllare e gestire le non conformità, identificando, sulla base dell'analisi iniziale, obiettivi di miglioramento secondo i tempi definiti dal Riesame del Sistema Integrato.

Per meglio valutare sia il miglioramento interno, in termini di qualità del servizio, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale, sia la soddisfazione del cliente, sono definiti specifici obiettivi, identificati e monitorati durante il Riesame da parte della Direzione.
Il CDA della Cooperativa CILS favorisce la diffusione della Politica della Qualità, dell'Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Etica a tutti i livelli della propria struttura organizzativa, attraverso la pubblicazione sulla piattaforma digitale, del Bilancio Sociale e l'esposizione nei locali delle varie sedi operative della Cooperativa.
La Cooperativa CILS si propone di promuovere e sviluppare i seguenti obiettivi:

- favorire l'inclusione sociale e lavorativa di persone con disabilità e/o in condizioni di svantaggio sociale;
- collaborare con gli enti del terzo settore, le imprese e la società civile per lo sviluppo dell'integrazione e dell'inclusione sociale;
- migliorare la qualità nei servizi prestati, con particolare attenzione nell'articolazione degli stessi, allo

scopo di rispondere in maniera sempre più ampia e completa alle esigenze del Cliente;
- diffondere e sostenere la visione comune degli obiettivi della Cooperativa, per facilitare i rapporti inter-funzionali e interpersonali e per dare consapevolezza di come l'apporto di ciascuno contribuisca alla crescita aziendale e individuale;
- aumentare il livello di competenza dei collaboratori.

Obiettivi per la Responsabilità Etica

La Cooperativa CILS si propone di promuovere e sviluppare i seguenti obiettivi:

- combattere il lavoro infantile ed intraprendere azioni di contrasto e dissuasione nel caso si presentino richieste di lavoro infantile;
- non consentire il lavoro forzato o obbligato, come definito dalla convenzione ILO 29, non richiedere al personale di pagare "depositi" o depositare documenti di identità originali al momento dell'assunzione e non trattenere parte del salario, indennità, proprietà;
- consentire al personale di lasciare il luogo di lavoro al termine della giornata lavorativa e di essere libero di porre fine al contratto di lavoro;
- non ricorrere o sostenere il traffico di esseri umani;
- garantire che gli ambienti di lavoro siano sicuri e salubri stabilendo efficaci provvedimenti per prevenire potenziali incidenti e lesioni alla salute dei lavoratori minimizzando le cause dei rischi presenti nell'ambiente di lavoro;
- garantire che il personale riceva efficaci istruzioni sulla salute e sicurezza attraverso istruzioni in campo e, ove necessario, istruzioni di lavoro specifiche; tale formazione deve essere ripetuta anche al personale nuovo o con nuove mansioni, nonché in caso di infortuni;
- rispetto del diritto del personale di formare, partecipare ed organizzare sindacati secondo la propria volontà e di contrattare collettivamente con l'azienda garantendo che il loro comportamento non avrà conseguenze negative o provocherà ritorsioni da parte dell'azienda;
- garantire che i rappresentanti del personale e il personale coinvolto nell'organizzazione dei lavoratori non siano soggetti a discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione per il fatto di essere membri di sindacati e possano avere accesso ai propri iscritti nel luogo di lavoro;
- non attuare nè dare sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto sociale e ~~origine~~ nazionalità, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale o opinioni politiche, stato civile, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione;
- garantire **l'esercizio dei diritti del personale** di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto sociale e origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale o opinioni politiche o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione;
- non permettere comportamenti minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, sia nel luogo di lavoro sia, ove applicabile, nelle residenze o in altri locali forniti dell'azienda per l'utilizzo da parte del personale;
- non sottoporre il personale a test di gravidanza;
- trattare il personale con dignità e rispetto, non dare sostegno o tollerare l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale al personale; non usare trattamenti severi o inumani;
- rispettare le leggi e standard industriali in merito all'orario di lavoro settimanale e straordinario e rispetto del giorno libero settimanale e delle festività nazionali;
- rispettare il diritto del personale ad un salario di sussistenza; garantire che il salario pagato per una settimana lavorativa standard sia conforme agli standard legali o agli standard minimi industriali e che

sia sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale oltre a fornire un qualche guadagno discrezionale.

- garantire che le trattenute sullo stipendio non siano dovute a scopi disciplinari non previsti dal CCNL;
- garantire che i salari dei lavoratori e la composizione delle indennità retributive siano dettagliate chiaramente e regolarmente in forma scritta per ogni periodo di paga; garantire che i salari e le indennità retributive siano trasmessi in completa aderenza alle leggi applicabili e secondo quanto previsto dal CCNL;
- garantire che non vengono stipulati accordi contrattuali di sola manodopera, contratti consecutivi a breve termine e/o programmi di falso apprendistato volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e sicurezza sociale;
- migliorare continuamente il sistema di gestione della responsabilità etica.

Obiettivi per l'Ambiente

La Cooperativa CILS si propone di promuovere e sviluppare i seguenti obiettivi:

- sensibilizzare tutti i dipendenti/collaboratori alla prevenzione di ogni forma di inquinamento in campo ambientale e alle tematiche del risparmio energetico;
- definire obiettivi di miglioramento delle proprie prestazioni ambientali mediante la definizione di programmi di miglioramento ambientale ed indicatori di "performance";
- **rispettare le leggi cogenti applicabili ai propri siti ed attività in materia ambientale e valutare l'acquisto di prodotti e servizi ecocompatibili a sempre minore impatto ambientale e di risorse sostenibili;**
- definire i possibili scenari di emergenza e conseguentemente le modalità per farvi fronte, in caso di accidentale accadimento.

Nei Programmi Ambientali vengo riportati anche gli obiettivi a seguito degli impatti ambientali significativi individuati nelle Analisi Ambientali.
I Programmi Ambientali, portati a conoscenza di tutti i Responsabili attraverso riunioni interne o comunicazioni, vengono aggiornati/riesaminati in occasione del Riesame della Direzione ed, a seconda delle frequenze definite sullo stesso per ogni singolo obiettivo, anche in funzione dei cambiamenti organizzativi, delle disponibilità economiche, delle migliori tecnologie disponibili o delle esigenze di tutte le parti interessate.

Obiettivi per la Sicurezza

La Cooperativa CILS si propone di promuovere e sviluppare i seguenti obiettivi:

- riduzione della frequenza e gravità degli infortuni attraverso una formazione sulla sicurezza mirata ed intensificazione dei controlli a carico dei preposti;
- riduzione delle ore di straordinario;
- coinvolgimento e sensibilizzazione dei fornitori di servizi / partner nella gestione della salute e sicurezza;
- sensibilizzazione dei coordinatori e dei referenti di cantiere relativamente alla predisposizione dei turni di servizio, evitando al massimo gli straordinari e garantendo ai lavoratori i riposi e le pause previste dal contratto;
- sensibilizzazione di tutti i lavoratori alla segnalazione dei mancati incidenti.

LA DIREZIONE